

MVZ PATHOLOGIE HHZ GMBH	Alle Standorte
Version: 1 / 10.09.2024	Formblatt
Patienteninformationen	

2) Informationen über die angebotenen Untersuchungsverfahren

Informationen über die angebotenen Untersuchungsverfahren können Sie der Anlage zur Akkreditierungsurkunde entnehmen. Diese ist auf unserer Homepage unter dem Reiter „Qualitätsmanagement“ hinterlegt.

3) Verfügbarkeit von Beratungsdienstleistungen

Die Beratung von Patienten erfolgt durch die einsendenden Ärzte der MVZ Pathologie HHZ GmbH. Bei der Offenlegung von Vorfällen, die zu einer Schädigung von Patienten geführt haben oder hätten führen können, werden behandelnde Ärzte und andere Institutionen (Berufshaftversicherungen, Schiedsstellen) im Rahmen der rechtlich möglichen Umstände und durch das zur Verfügung stellen aller verfügbaren Unterlagen zu solchen Fällen unterstützt.

4) Störfaktoren

Störfaktoren oder andere Einflüsse, die dafür bekannt sind, dass sie die analytische Leistungsfähigkeit der Untersuchung oder die Auswertung der Ergebnisse wesentlich beeinträchtigen könnten, sind den „Informationen für Einsender“ zu entnehmen.

5) Beschwerdeverfahren des Labors

Die MVZ Pathologie HHZ GmbH fordert seine Einsender auf, im Fall von unplausibel erscheinenden Befunden Einsprüche sofort und mit präzisen Angaben (Namen des Patienten, Datum der Probenahme, Datum der Befunderstellung, Eingangsnummer des betreffenden Falls) zu übermitteln. Die Übermittlung kann entweder über das Kontaktformular auf der Homepage oder durch eine direkte Kontaktaufnahme mit dem Sekretariat des betroffenen Standorts geschehen.

6) Wann sind Ergebnisse zu erwarten

Nach ca. 4-5 Tagen Bearbeitungszeit sind die Ergebnisse zu erwarten.

7) Fristgerechte Einhaltung für die Übermittlung von Anforderungen

Einsender werden darauf hingewiesen, dass eine Übermittlungsfrist von Anforderungen über 2 Tage festgelegt ist.

8) Abrechnung

Die Abrechnung unserer Leistungen erfolgt gemäß jeweils gültiger Fassung der Gebührenordnung von EBM u. GOÄ.